

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **VERONICA ZUCCA**
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail

Nazionalità

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Da luglio 2023 ad oggi **TECNICO HELPDESK IN CAMPO INFORMATICO PRESSO SMS GROUP SPA**
SEDE: VIA UDINE 103, COLLALTO DI TARCENTO
PRINCIPALI MANSIONI: TECNICO HELPDESK INTERNO, ASSISTENZA SUI SISTEMI HARDWARE E SOFTWARE
- da giugno 2024 ad oggi **ASSESSORE ALLA SANITÀ, ASSISTENZA E RAPPORTI CON LE ASSOCIAZIONI LOCALI PRESSO IL COMUNE DI TRASAGHIS**
SEDE: PIAZZA UNITÀ D'ITALIA 7, TRASAGHIS
DATORE: SINDACO DOTT.SSA PISU STEFANIA
PRINCIPALI MANSIONI: ATTIVITÀ INERENTI ALLE DELEGHE DELL'ASSESSORATO A ME ASSEGNATO QUALI SANITÀ, ASSISTENZA E RAPPORTO CON LE ASSOCIAZIONI
- da aprile a giugno 2023 **TECNICO HELPDESK NELL'AMBITO DELLA FATTURAZIONE ELETTRONICA PRESSO ULTRONEO S.R.L.**
SEDE: VIA MAZZINI 16, UDINE
PRINCIPALI MANSIONI: TECNICO HELPDESK, STESURA MANUALI D'USO LATO CLIENTE E LATO UTENTE INTERNO
- dal 2019 al 2024 **ASSESSORE ALLA CULTURA, ISTRUZIONE E PARI OPPORTUNITÀ PRESSO IL COMUNE DI TRASAGHIS**
SEDE: PIAZZA UNITÀ D'ITALIA 7, TRASAGHIS
DATORE: SINDACO DOTT.SSA PISU STEFANIA
PRINCIPALI MANSIONI: ATTIVITÀ INERENTI ALLE DELEGHE DELL'ASSESSORATO A ME ASSEGNATO QUALI ISTRUZIONE, CULTURA E PARI OPPORTUNITÀ E GESTIONE SITO COMUNALE
- dal 2016 al 2023 **CAMERIERA PRESSO PIZZERIA RISTORANTE BUNKER3 DI TRASAGHIS**
SEDE: VIA O.DE LUCA 68, TRASAGHIS
DATORE: MENTIL MICHELE
PRINCIPALI MANSIONI: ATTIVITÀ DI CASSA, SERVIZIO AL TAVOLO, ORGANIZZAZIONE SALA
- dal 2016 al 2017 **SEGRETARIA PRESSO PRO LOCO "AMICI DI AVASINIS"**
SEDE: VIA PILONI 2, AVASINIS DI TRASAGHIS
DATORE: PRESIDENTE PRO LOCO PRO TEMPORE
PRINCIPALI MANSIONI: GESTIONE PRATICHE D'UFFICIO E ORGANIZZAZIONE GENERALE "FESTA DEL MIRTILLO E DEL LAMPONE" DI AVASINIS

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

20 ottobre 2022	Conseguimento Laurea triennale Il tirocinio universitario si è svolto presso la Solari di Udine SpA all' interno dell' ufficio di sviluppo software in ambito aeroportuale nella figura del Project Manager.
dal 2014	Corso di laurea in Informatica presso l'Università degli Studi di Udine Principali materie: programmazione funzionale in Scheme, programmazione in Java orientata agli oggetti, matematica, fisica, basi di dati, reti dei calcolatori, ingegneria del software.
nell'anno 2014	Conseguimento Diploma
dal 2009 al 2014	Liceo scientifico Luigi Magrini di Gemona del Friuli Principali materie: matematica, fisica, inglese

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA **Italiana**

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

Buono
Buono
Buono

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

OTTIME CAPACITÀ RELAZIONALI E COMUNICATIVE ACQUISITE LAVORANDO A STRETTO CONTATTO CON IL CLIENTE/PUBBLICO SIA NELL'AMBITO DELLA RISTORAZIONE CHE NELLE VESTI DI ASSESSORE.
CAPACITÀ DI TEAM WORKING.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

CAPACITÀ ORGANIZZATIVE ACQUISITE NELLA GESTIONE DELLA SALA PRESSO IL RISTORANTE.
CAPACITÀ ORGANIZZATIVE LEGATE AGLI EVENTI PROMOSSI IN AMBITO COMUNALE.
CAPACITÀ ORGANIZZATIVE INERENTI ALLA GESTIONE DEI FORNITORI ALL'INTERNO DELLA PRO LOCO.
ORGANIZZAZIONE DELLA VITA PRIVATA, STUDIO, LAVORO, ASSESSORATO E SPORT.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

COMPETENZE INFORMATICHE A LIVELLO UNIVERSITARIO:
CONOSCENZE DI PROGRAMMAZIONE FUNZIONALE IN SCHEME.
CONOSCENZE DI OBJECT ORIENTED PROGRAMMING IN JAVA.
CONOSCENZE DEI PRINCIPI SOLID PER LO SVILUPPO AGILE.
CONOSCENZE DELLA STRUTTURA E DEL FUNZIONAMENTO DEL CALCOLATORE NELLE SUE COMPONENTI.
CONOSCENZE DEL MODELLO DELL'ARCHITETTURA DI RETE ISO/OSI, TCP/IP.
CONOSCENZE DI SICUREZZA INFORMATICA NEI VARI LIVELLI DELLO STACK DEI PROTOCOLLI.
CONOSCENZE DI INGEGNERIA DEL SOFTWARE OVVERO IL SETTORE DEDICATO ALLO STUDIO DELLE TECNICHE E DEGLI STRUMENTI UTILIZZATI IN TUTTE LE FASI DEL CICLO DI VITA DEL SOFTWARE.
CONOSCENZE DI BASI DI DATI, LORO DEFINIZIONE, INTERROGAZIONE E AGGIORNAMENTO.
CONOSCENZE DEI PRINCIPI E DELLE METODOLOGIE CHE RENDANO UN SOFTWARE USER FRIENDLY, INTUITIVO E AFFIDABILE.

COMPETENZE MATURATE DURANTE IL TIROCINIO UNIVERSITARIO:

CONOSCENZA DEL FLIGHT INFORMATION DISPLAY SYSTEM E DELLA RETE.
COMPETENZE NELL'UTILIZZO DEI TOOL E DELLE WEB APP SVILUPPATI DAL TEAM.
COMPETENZE LATO PM DERIVANTI DALLE RIUNIONI INTERNE AL TEAM E CON IL CLIENTE STESSO, STESURA DELLA DOCUMENTAZIONE UTILE QUALI MINUTE OF MEETING TECNICHE E DI PROGETTO,

DELIVERABLES, MANUALI DI UTILIZZO WEB APP E PRESENTAZIONI DELLE STESSE IN POWER POINT.
PARTECIPAZIONE ALLE RIUNIONI DERIVANTI LA FASE DI TEST SCHEDULATA ED EFFETTUATA INSIEME AL
CLIENTE

ALTRE COMPETENZE:

CONOSCENZE NELL'UTILIZZO DEI CALCOLATORI.

CONOSCENZE DEL PACCHETTO OFFICE.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

PATENTE O PATENTI

Patente B

ULTERIORI INFORMAZIONI

L'interesse per l'informatica deriva dalla passione per la matematica e la fisica. Il percorso formativo universitario ha ampliato quelle che erano le mie conoscenze conferendomi nozioni basilari di algoritmi e strutture dati, linguaggi di programmazione, basi di dati, ingegneria del software e reti di calcolatori. Sono questi ultimi i campi che hanno suscitato in me il maggiore interesse, interesse confermato dall'esperienza di tirocinio svoltosi presso la Solari di Udine affiancando la figura del Project Manager Officer.

ALLEGATI

Nessuno